

Rozhodovací diagram

**Doc. Ing. Vladimír Konečný, PhD.
Žilinská univerzita v Žiline**

7 nových nástrojov MK

- § diagram afinity
- § diagram vzájomných vzťahov
- § systematický (stromový) diagram
- § maticový diagram
- § analýza údajov v matici
- § diagram PDPC (rozhodovací)
- § sieťové diagramy

Rozhodovací diagram

- § **Rozhodovací diagram** je nástrojom, ktorý umožňuje usmerňovať **rozhodovanie o možných opatreniach** do budúcnosti **s akceptáciou možných rizík** pri praktickej aplikácii
- § Zároveň umožňuje stanoviť **protiopatrenia pre ich zamedzenie.**

Rozhodovací diagram

- § Pomocou stromového diagramu zobrazuje jednotlivé okamžiky rozhodovania a identifikuje možné problémy, ktoré by mohli pri realizácii nastat'.
- § Zároveň je kvalifikovane odhadovaná aj pravdepodobnosť, že nastanú. To vedie tím k tomu, aby zvažil a navrhol pre vysoko rizikové problémy účinné protiopatrenia.

Rozhodovací diagram

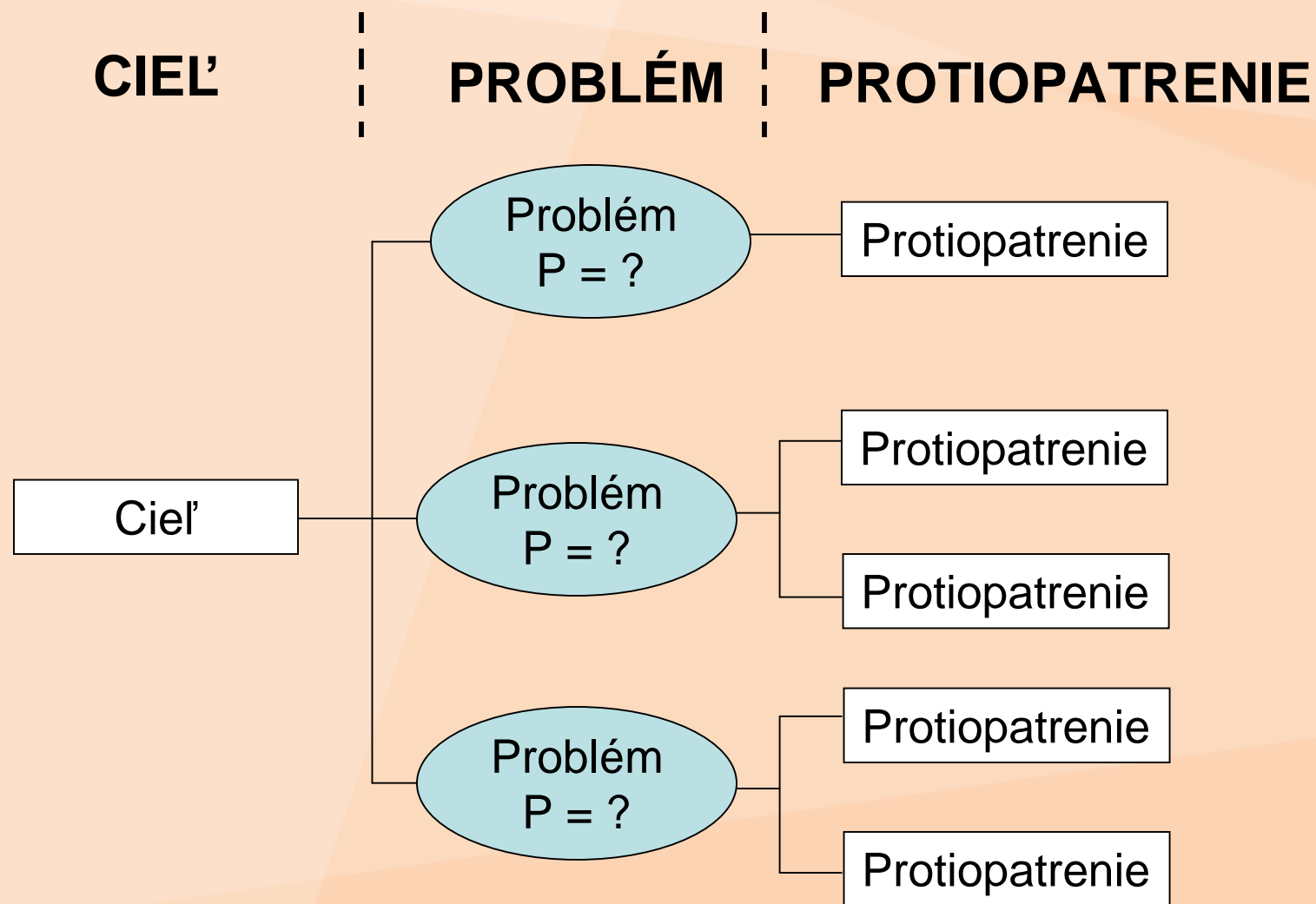
§ Protiopatrenia môžu mať rôzne formy.

a) **iný variant riešenia**, ktorý znamená menšie alebo žiadne riziko

b) **dodatočná aktivita** smerujúca ku zníženiu identifikovaného rizika,

c) **následná aktivita**, ktorú je potrebné uskutočniť v prípade, že riziko nastalo

Rozhodovací diagram



Rozhodovací diagram

§ Metodika rozhodovacieho diagramu:

- § Definovanie aktivity (cieľa)
- § Identifikácia všetkých možných problémov (napr. pomocou brainstormingu)
- § Kvalifikovaný odhad výskytu rizík
- § Vyhodnotenie reálnej miery rizík
- § Stanovenie protopatrení

Rozhodovací diagram

- § Aplikácia rozhodovacieho diagramu:
 - § Univerzálny nástroj pre identifikáciu rizík
 - § Minimalizácia negatívnych dopadov pri uskutočňovaní plánovaných činností
 - § Je účinný nástroj hlavne pri rozhodovaní v podmienkach neurčitosti
 - § Nástroj pri viacetapových rozhodovacích procesoch, v ktorých je možné cieľ dosiahnuť viacerými možnosťami

Rozhodovací diagram

- § Vo svojej grafickej podobe tvorí základ metódy **FTA** (Fault Tree Analysis – analýza stromu porúch),
- § V textovej je naplno uplatniteľný v často používanej metóde **FMEA** (Failure Mode and Effects Analysis – analýza druhov a dôsledkov nezhôd)
- § V literatúre sa rozhodovací diagram uvádza aj pod označením **PDPC** (Problem Decision Program Chart)

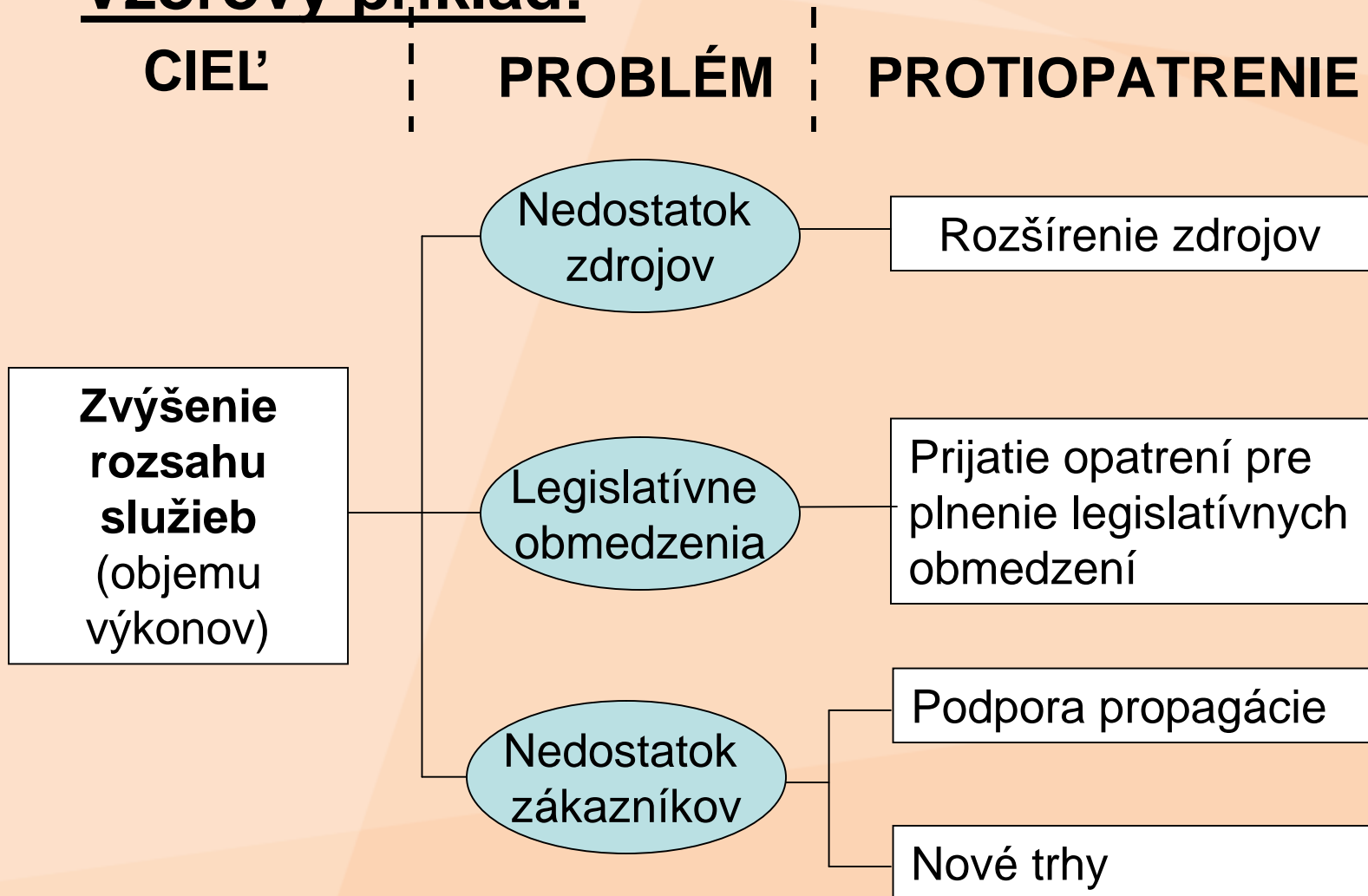
Rozhodovací diagram

§ Vzorový príklad:

- § Jedným z kritérií pre rozhodovanie o aktivitách smerujúcich k ďalšiemu výšeni tržieb sú aj možné negatívne dopady
- § Aby sa prípadnému budúcemu výskytu takých problémov zabránilo, boli identifikované a použitím rozhodovacieho diagramu bola uskutočnená ich analýza

Rozhodovací diagram

§ Vzorový príklad:



Rozhodovací diagram

§ Vzorový príklad (záver):

§ Jednotlivé problémy boli diskutované a bola odhadnutá ich pravdepodobnosť ich výskytu.

§ Najväčšie riziká vyplývajú z vysokej nasýtenosti trhu (nedostatok zákazníkov), a bol prijatý záver, že bude potrebné zamerať sa na **hľadanie nových trhov**